

LIFEGATE

MODULO DI RECLAMO – Energia elettrica – utenza domestica

I reclami dei nostri clienti ci aiutano a individuare gli eventuali aspetti da migliorare del nostro servizio.

Prima di utilizzare il presente Modulo di Reclamo, se preferisce, può contattare il nostro **Servizio Clienti**, scrivendo una mail a energia@lifegate.it e descrivendo il motivo del suo reclamo: in questo modo, saremo in grado di risolvere più velocemente le questioni poste. Per dubbi o domande sulla compilazione del modulo o se desideri informazioni sull'argomento del tuo reclamo, i nostri consulenti sono a tua disposizione.

Modulo di Reclamo

Se non sei soddisfatto della risposta ottenuta attraverso il nostro Servizio Clienti o desideri segnalare eventuali altri inconvenienti relativi alla tua fornitura di energia elettrica oppure intendi comunque presentare un reclamo in una modalità differente, utilizza il Modulo di Reclamo.

Compila il modulo con i dati richiesti in modo da permetterci di individuare subito la causa del tuo reclamo e risponderti rapidamente.

Invio del Modulo di Reclamo

Il Modulo di Reclamo può essere inviato all'indirizzo di **LifeGate Energy People S.r.l.** - Via Palermo, 8 • 20121 Milano (MI) via e-mail a reclami@lifegate.it o tramite fax al numero 031.6180350.

Come reperire il Modulo di Reclamo

Il Modulo di Reclamo è disponibile sul sito alla sezione “modulistica”.

Modulo di Reclamo per la fornitura di energia elettrica - Utenza domestica

Il sottoscritto * :

Codice Fiscale* :

Telefono* : Fax: E-mail* :

(Per telefonate, fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico: dalle ore alle ore)

Titolare del contatore identificato da:

POD (codice identificativo del contatore elettrico, reperibile in fattura - 14 caratteri)*:

Indirizzo di fornitura* :

invia un reclamo relativo a:

<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di LifeGate Energy People S.r.l.	<input type="checkbox"/> Contatore (es. verifiche dello strumento)
<input type="checkbox"/> Guasti, interruzioni fornitura	<input type="checkbox"/> Dati di consumo, autoletture
<input type="checkbox"/> variazioni anomale di tensione	<input type="checkbox"/> Lavori/interventi tecnici richiesti - gestione della connessione (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori)
<input type="checkbox"/> Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli)	<input type="checkbox"/> Altro (descrivere di seguito):
<input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni, cessazioni, volture, subentri)	_____
<input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovo prezzi)	_____

Segnala quanto segue (descrivere brevemente cosa è accaduto e il motivo del reclamo):

È la prima volta che scrive per questa tipologia di reclamo: SI NO

L'ha già fatto con un'altra lettera spedita il: / / indirizzata a: _____

Mi è stato risposto in data: / /

La risposta non era chiara/completa Il problema non è stato ancora risolto Il problema si è ripresentato

Distinti saluti.

(Firma)

ALLEGATO: documento di identità del titolare della fornitura

INFORMATIVA PRIVACY (AI SENSI DELL'ART.13, D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le Sue esigenze per permetterci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e innalzare la qualità. In particolare, La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di LifeGate Energy People S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio, esclusivamente per le predette finalità. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto legislativo ed in particolare ha il diritto in ogni momento di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo o opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento dei dati è LifeGate Energy People S.r.l., nella persona del Legale Rappresentante, domiciliato presso la sede della società in 20121 Milano, Via Palermo 8.