



## NOTA INFORMATIVA CONCERNENTE IL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### Informativa Privacy ai sensi del D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. e dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)

LifeGate Energy People S.r.l. (di seguito anche "Fornitore"), in persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di titolare del trattamento, informa il Cliente che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati 679/2016 (di seguito GDPR) e del D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii., i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto e servizio erogato saranno trattati in conformità all'anzidetta normativa, improntandosi ai principi di correttezza, liceità, proporzionalità di interessi e trasparenza nonché alla tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti, con le modalità e per i termini di seguito meglio descritti. I dati potranno essere (i) forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del contratto, al momento della registrazione sui siti internet del Fornitore e/o attraverso il contatto con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici del Fornitore a tal fine preposti, nonché (ii) raccolti e trattati dal Fornitore per dare corso al contratto e alle obbligazioni ad esso relative. La presente informativa si applica a Clienti Domestici e ai Clienti BT, nonché a clienti potenziali in fase di contrattazione o di manifestazione di interesse ai prodotti e/o servizi del Fornitore, di seguito indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

#### Tipologia dei dati

I dati oggetto di trattamento sono: (i) dati che permettono l'identificazione diretta (quali a titolo meramente esemplificativo: dati anagrafici, dati di contratto, dati contrattuali e di consumo); (ii) dati particolari, in tal caso solo nei casi e con le modalità previste dalla legge.

#### Finalità e modalità del trattamento dei dati

I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per le finalità di seguito indicate. (A) finalità strettamente connesse, strumentali e necessarie all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con il Fornitore o altre attività assimilabili, quali: 1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del Contratto; 2) attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; 3) vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione e di eventuali attività pre e post vendita; 4) attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi 5) gestione di eventuali variazioni contrattuali; 6) gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; 7) gestione degli incassi 8) gestione letture/misure dei consumi; 9) fatturazione e attività connesse; 10) gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 11) tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste. Il periodo di conservazione dei dati non sarà superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto, salvo diversi termini previsti dalla normativa civile e fiscale. (B) finalità promozionali, commerciali e di marketing, quali: 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi del Fornitore e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate alla stessa, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni dello stesso Fornitore e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo della stessa, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione. L'accettazione esplicita della presente informativa mediante sottoscrizione cartacea, accettazione informatica (opt-in) effettuata online, adempimento degli obblighi contrattuali e delle altre condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016 costituisce base giuridica per il trattamento dei dati personali. Il periodo di conservazione non sarà superiore ai 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate nel D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, dal responsabile/dai responsabili e dai soggetti autorizzati (incaricati) con l'osservanza di ogni misura cautelativa tramite supporti cartacei e/o informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dalla normativa applicabile. I dati non saranno oggetto di profilazione né oggetto di processi decisionali automatizzati.

I dati saranno conservati presso il titolare dei dati e presso i responsabili al trattamento dei dati da esso designati. In ogni caso, i dati personali del Cliente saranno conservati e trattati all'interno dei confini dello spazio economico europeo.

#### Natura della raccolta dei dati e basi giuridiche del trattamento

Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità (A) è obbligatorio e implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali e al fine di dare esecuzione al contratto in essere ovvero delle prestazioni richieste ed adempiere agli obblighi da esso derivanti, tra cui gli adempimenti di legge. Il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità da parte del Fornitore di adempiere agli obblighi contrattuali ovvero alle prestazioni richieste dal soggetto interessato, anche prima della conclusione del contratto ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il consenso all'utilizzo dei dati per le finalità (B), di marketing e/o pubblicitarie (invio di e-mail e/o comunicazioni con offerte pubblicitarie), è invece facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la conclusione, l'esecuzione del contratto e/o la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

#### Tempistiche e termini

Il Titolare, i responsabili e i soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) tratteranno i dati personali del Cliente per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e, comunque, per non più di 10 anni dalla cessazione del rapporto ove previsto o reso necessario dalle normative vigenti.

#### Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali del Cliente, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati, consulenti informatici, fornitori etc), nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ai distributori di energia sul territorio;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- a società di factoring o di recupero crediti;
- ai collaboratori e dipendenti del Fornitore, nonché delle società controllate/controllanti/collegate al medesimo gruppo, in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare, in ragione della funzione aziendale svolta.

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

Il Titolare del trattamento dei dati è LifeGate Energy S.r.l. (Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com) Responsabili del trattamento sono le società appartenenti al medesimo gruppo di LifeGate e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del GDPR da parte del Titolare del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito D.P.O. - Data Protection Officer), qualora nominato dal Titolare del Fornitore su base obbligatoria o volontaria, nonché il nominativo e il numero dei responsabili possono essere soggetti a variazione, pertanto si consiglia di consultare la pagina dedicata del sito internet <https://energy.lifegate.it/informativa-privacy> – ove sono presenti tutte le informazioni aggiornate – oppure contattare i seguenti recapiti: +39 02.97070357.

#### Diritti dell'interessato

Chiamando il numero telefonico: +39 0297070357 o scrivendo alla e-mail: energia@lifegate.com in ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi del GDPR e della normativa in vigore, che per comodità viene riprodotta.

Il Cliente ha diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere, in qualsiasi momento, la conferma dell'esistenza e/o del fatto che sia o meno in corso il trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile.

Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione:

- del contenuto e dell'origine dei dati personali (con particolare riguardo al caso in cui gli stessi non siano raccolti presso l'interessato);
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e/o del rappresentante designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o soggetti autorizzati;
- delle categorie di dati personali di cui si sta effettuando il trattamento;
- del periodo di conservazione dei dati o dei criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, con particolare riguardo alla profilazione, e della logica da essi applicata;
- del diritto di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento.

il Cliente ha, inoltre, il diritto di verificarne l'esattezza e ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni sopra menzionate sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati verso altri soggetti per il quale dovrà farsi richiesta esplicita ai seguenti recapiti Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com;
- la cancellazione dei dati presso gli archivi del Fornitore ai sensi dell'art.17 pt. 1 lett. da a) sino a f) del Regolamento (cd. diritto all'oblio), mediante comunicazione a Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com;
- la limitazione del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 18 pt. 1, lett. da a) sino a d) del Regolamento.

Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati:

- per motivi legittimi e connessi alla situazione particolare del Cliente, ancorché il trattamento sia pertinente allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che riguardano il Cliente a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

Qualora il trattamento dei dati si basi sul consenso del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di modificare e/o revocare tale consenso in ogni momento facendone richiesta ai seguenti recapiti Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com. Il Cliente, inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo. L'esercizio degli anzidetti diritti può essere esercitato con richiesta rivolta al titolare o al responsabile trasmessa via telefono, a mezzo e-mail agli indirizzi sopra indicati o anche mediante lettera raccomandata A/R.

Inoltre, il Cliente, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi del D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. e del Regolamento Europeo 679/2016, dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa (art.21, CGV) e:

- dà consenso  / nega il consenso  al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa;
- dà consenso  / nega il consenso  per la comunicazione dei dati personali per le finalità promozionali, commerciali e di marketing di cui alla lettera (B) dell'articolo 21.3 delle CGV-Condizioni Generali di Vendita;
- dà consenso  / nega il consenso  per la diffusione, anche a scopo pubblicitario, dei dati personali per le finalità e nei limiti previsti dall'articolo 21.6 delle CGV-Condizioni Generali di Vendita.

#### Registrazione

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica 26 aprile 1986, n. 131 (pubblicato in G.U. n. 99 del 30 aprile 1986, "Approvazione del testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro").

Data:  /  /

(Firma del nuovo intestatario della fornitura) \_\_\_\_\_

**SEPA BUSINESS TO CONSUMERS DIRECT DEBIT**  
**ALLINEAMENTO ELETTRONICO ARCHIVI (SERVIZIO SEDA)**  
**Per utenza domestica**

Ragione Sociale del Fornitore (creditore): **LIFEGATE ENERGY SRL**  
 Indirizzo: **Viale Marche, 15 - 20125 Milano (MI)**

Riferimento Mandato (da completare a cura del Fornitore)	B	1	1	H	I	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Codice Identificativo del Fornitore (Identificativo del creditore):	I	T	2	5	Z	Z	Z	0	0	0	0	0	0	9	3	1	1	9	4	0	9	6	0

Il Cliente (debitore) autorizza il Fornitore (creditore) a richiedere alla propria Banca l'addebito sul conto corrente in via continuativa delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attivate con la voltura richiesta.

Il Cliente (debitore) autorizza la propria Banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Fornitore (creditore).

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del Cliente sono indicati nella documentazione contrattuale ottenibile dalla propria Banca.

Cognome e Nome del titolare del conto corrente su cui verranno addebitate le bollette (debitore)

[Allegare copia del documento di riconoscimento]

Codice Fiscale del titolare del conto corrente (debitore)

IBAN

(paese) (cin iban) (cin) (codice abi) (cab) (numero conto corrente)

Codice SWIFT (BIC):

Data: <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Firma del Cliente (debitore)</b>
---	-------------------------------------

**ATTENZIONE:**

**AFFINCHÈ L'ALLINEAMENTO VADA A BUON FINE, IL MODULO VA INVIATO A LIFEGATE ENERGY PEOPLE (alla e-mail [energia@lifegate.com](mailto:energia@lifegate.com)) E CONSEGNA TO ALLA VOSTRA BANCA**

**DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI E LEGITTIMO TITOLO – CLIENTI DOMESTICI E NON DOMESTICI**

IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE CON LIFEGATE ENERGY S.r.l.  
(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004 e art. 5 Legge n. 80 del 23.05.2014)

**Compilare un modulo per ogni contatore (POD/PDR), firmare e inviare a: [energia@lifegate.com](mailto:energia@lifegate.com)**

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

DOMICILIO FISCALE \_\_\_\_\_

con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas naturale di seguito indicata:

NUMERO POD/PDR \_\_\_\_\_ INDIRIZZO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_

**DICHIARA ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n° 445 del 28.10.2000 sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del citato D.P.R.**

<b>Di occupare legittimamente l'immobile cui si riferisce la fornitura in qualità di</b>	
Proprietario <input type="checkbox"/>	Usufruttuario <input type="checkbox"/>
Titolare di altro diritto sull'immobile <input type="checkbox"/> (specificare) _____	
in forza di _____, regolarmente trascritto/registrato presso _____ numero _____ in data <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	
<b>DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L'UTENZA ELETTRICA/GAS</b>	
Comune Amministrativo (Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura) _____ Prov. <input type="text"/>	
Comune Catastale (solo se diverso dal Comune Amministrativo) _____ Codice Comune Catastale <sup>1</sup> : <input type="text"/>	
Tipo Unità (indicare uno dei seguenti valori: F = fabbricati - T = terreni) <input type="checkbox"/>	
Sezione <input type="text"/>	Foglio <input type="text"/>
Subalterno <input type="text"/>	Particella <sup>2</sup> <input type="text"/>
Estensione Particella <sup>3</sup> <input type="text"/>	Tipo Particella <sup>4</sup> <input type="text"/>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet <a href="http://www.comuni-italiani.it">www.comuni-italiani.it</a></li> <li>2) La particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione di "Mappale"</li> <li>3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "T" seguito dai 4 caratteri del denominatore.</li> <li>4) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificale</li> </ol>	
SOLO PER IMMOBILI URBANI - indirizzo _____ edificio _____ scala _____ piano _____ interno _____	
<b>Se la sezione "Dati catastali" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, segnalare il motivo barrando una delle caselle:</b>	
<input type="checkbox"/> Immobile non ancora iscritto al Catasto	
<input type="checkbox"/> Immobile non accatastabile	
<input type="checkbox"/> Immobile escluso dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali (per esempio: contatore per fornitura temporanea o per usi pubblici)	
<input type="checkbox"/> Contratti stipulati con condomini	

(luogo e data)

(Firma nuovo intestatario della fornitura)

**TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. E DELL'ART. 13 DEL REG. EUROPEO 679/2016 (GDPR)**

I dati richiesti sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono altresì riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione, in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di LIFEGATE ENERGY S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii., i suoi dati verranno comunicati da LIFEGATE ENERGY S.r.l. all'Anagrafe Tributaria, così come previsto dalla legge, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c., D.P.R. 29 settembre 1973 n. 605, modificato dall'art. 2 del D.L. 30 settembre 2005, n. 203, convertito dalla L. 2 dicembre 2005, n. 248, qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da Euro 103,00 a Euro 2.065,00.

I dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di Incaricati al trattamento dei dati. Il titolare del trattamento dei dati è LIFEGATE ENERGY S.r.l. (Tel.: +39 0297070357 - e-mail: [energia@lifegate.com](mailto:energia@lifegate.com)), Responsabili del trattamento sono le società appartenenti al medesimo gruppo di LifeGate e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del GDPR da parte del Titolare del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito D.P.O. - *Data Protection Officer*), qualora nominato dal Titolare del Fornitore su base obbligatoria o volontaria, nonché il numero dei responsabili possono essere soggetti a variazione, pertanto si consiglia di consultare la pagina dedicata del sito internet <https://energy.lifegate.it/informativa-privacy> - ove sono presenti tutte le informazioni aggiornate - oppure contattare i seguenti recapiti: +39 02.97070357.

Per ulteriori informazioni sui dati catastali, può rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate al numero 848.800.444, oppure consultare il sito Internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).