

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NEL MERCATO LIBERO – CLIENTI DOMESTICI E CLIENTI BT**Premessa**

Il contratto di somministrazione con LifeGate Energy S.r.l. (di seguito anche "**Fornitore**" o "**Venditore**" o "LE") è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "**CGV**"), le Condizioni Tecniche Economiche (di seguito "**CTE**"), l'Adesione (di seguito "**Adesione**") del cliente domestico ("**Cliente Domestico**") o non domestico gas naturale aventi consumi non superiori a 200.000 Sm³/anno e elettrici alimentati in bassa tensione ("**Clienti BT**" e, insieme al Cliente Domestico, il "**Cliente**") i cui dati sono riportati nella stessa Adesione e negli altri allegati (di seguito "**Contratto**"). Qualora non diversamente specificato, le previsioni contrattuali facenti generico riferimento al "**Cliente**" si intenderanno riferite sia ai Clienti Domestici sia ai Clienti BT.

Qualora il Cliente opti per l'Adesione tramite *web form* sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale (di seguito anche solo "**gas**"), la scelta di entrambe le forniture, sebbene regolate dal medesimo documento contrattuale, non determina l'insorgere tra le parti di un unico contratto di fornitura congiunta, in quanto la fornitura di energia elettrica e la fornitura di gas saranno, comunque, disciplinate da due diversi e separati rapporti contrattuali, le cui specifiche condizioni sono di seguito riportate. Le previsioni riportate di seguito, se riferite esclusivamente alla fornitura di energia elettrica o esclusivamente alla fornitura di gas troveranno applicazione solo laddove il Cliente abbia scelto la relativa fornitura nell'Adesione.

1. Oggetto, utilizzo dell'energia elettrica e del gas, esclusiva

1.1 Il Contratto disciplina i rapporti tra il Fornitore e il Cliente, in merito alla somministrazione di energia elettrica e/o di gas, secondo quanto indicato nell'Adesione, da parte del Fornitore presso i Punti di Prelievo elettrici (POD) e/o i Punti di Riconsegna gas (PDR), indicati nell'Adesione nei limiti di potenza, pressione e capacità degli impianti del Cliente e delle reti di distribuzione cui essi sono allacciati.

1.2 L'energia elettrica e/o il gas oggetto del presente Contratto non potranno essere utilizzati in località o per usi diversi rispetto a quelle indicati nel Contratto né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi da parte del Cliente.

1.3 Il Cliente si impegna a rifornirsi per tutto il suo fabbisogno di energia elettrica e/o gas presso il punto di prelievo/riconsegna in esclusiva dal Fornitore.

1.4 Il Cliente, con l'accettazione del Contratto via web e per l'intera sua durata, si impegna e obbliga altresì a non cedere a terzi, neppure in parte, né ad utilizzare in luoghi diversi da quelli indicati nell'Adesione o per un uso diverso dalla categoria dichiarata l'energia elettrica e/o il gas forniti da LE, né ad utilizzare in luoghi diversi da quelli indicati nell'Adesione o per un uso diverso da quello dichiarato, assumendosi, in caso contrario, ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, onere, costo, spesa o sopravvenienza anche fiscale, impegnandosi e obbligandosi al riguardo a integralmente manlevare e garantire il Fornitore verso qualunque terzo.

2. Conclusione, Durata, condizioni sospensive, disdetta, mandato e recesso del Contratto

2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente BT abbia compilato il *web form* e preso visione e accettato la documentazione contrattuale via web. Il Contratto ha una durata indeterminata. L'avvio della somministrazione avverrà entro le tempistiche indicate nell'Adesione e, in caso di diversa data di avvio, questa verrà indicata con successiva comunicazione, sempre che si siano verificate le condizioni sospensive di cui all'art. 2.2; sulla base delle vigenti normative, la somministrazione ai sensi del presente Contratto sarà avviata.

(a) in caso di recesso per cambio fornitore, (i) dal primo giorno del mese successivo alla data di conclusione del Contratto, qualora tale conclusione sia avvenuta entro il giorno 10 (dieci) del mese o (ii) dal primo giorno del secondo mese successivo alla data di conclusione del Contratto, qualora tale conclusione sia avvenuta dopo il giorno 10 (dieci) del mese;

(b) in caso di attivazione presso utenza con contatore chiuso o in caso di voltura dell'utenza, dalla data di apertura del contatore stesso per quanto riguarda la fornitura gas e dalla data della lettura dei consumi confermata o effettuata dal distributore localmente competente (di seguito "**Distributore**") per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica;

(c) in caso di attivazione di nuova utenza, dalla data di attivazione effettuata della stessa dal Distributore.

2.2 Efficacia degli obblighi di somministrazione in capo al Fornitore è sospensivamente condizionata al verificarsi di tutte le seguenti condizioni, salvo il caso in cui il Fornitore vi rinunci, essendo le seguenti condizioni previste nel suo esclusivo interesse:

(a) al perfezionamento ed efficacia, dei contratti per i servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica e del gas relativamente alle utenze del Cliente;

(b) qualora il Cliente sia parte di un contratto di somministrazione con altro fornitore di energia elettrica in relazione al punto di prelievo, al fatto che al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura il Cliente non risulti sospeso per morosità, ovvero oggetto di una richiesta di indennizzo eventualmente prevista dalla normativa dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "**ARERA**");

(c) qualora il Cliente sia parte di un contratto di somministrazione con altro fornitore di gas in relazione al punto di riconsegna, al fatto che al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura il punto di riconsegna non risulti chiuso ovvero oggetto di richieste di chiusura o altre procedure simili in conseguenza della morosità del Cliente ai sensi dell'allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 ("Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato della vendita al dettaglio di energia elettrica" e s.m.i.);

(d) al fatto che il Cliente non abbia effettuato più di 2 (due) richieste di *switching* nei 12 (dodici) mesi precedenti alla conclusione del Contratto;

(e) al fatto che il Cliente non risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive né assoggettato a procedure concorsuali;

(f) al fatto che il Cliente non sia stato in precedenza inadempiente nei confronti del Fornitore;

(g) al fatto che il punto di prelievo e/o punto di riconsegna risulti intestato al Cliente presso gli archivi del Distributore o della società di trasporto competente.

Qualora dette condizioni non si avverino entro 30 (trenta) giorni dall'accettazione via web da parte del Cliente, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto. Nel caso in cui il Cliente richieda, e il Fornitore accetti, sia la fornitura di energia elettrica sia quella di gas, resta inteso che ove si realizzino le condizioni sospensive in relazione alla somministrazione di gas, ma non anche per la somministrazione di energia elettrica, il Fornitore avvierà la somministrazione di gas; allo stesso modo, ove si realizzino le condizioni sospensive in relazione alla somministrazione di energia elettrica, ma non con riferimento alla somministrazione di gas, il Fornitore avvierà la somministrazione di energia elettrica.

2.3 Con riferimento alle lettere (b), (c), (d) e (g) dell'art. 2.2, il Fornitore informa il Cliente che il Distributore è tenuto a mettere a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni relative al punto di prelievo e il punto di riconsegna: (i) se risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; (ii) se sia in corso una richiesta di indennizzo; (iii) mercato di provenienza; (iv) le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di *switching* (ossia cambio fornitore); (v) le eventuali date delle richieste di *switching*, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di *switching*; (vi) l'accessibilità o meno del punto di riconsegna.

2.4 Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza al Fornitore, che accetta, affinché quest'ultimo possa esercitare in nome e per conto del Cliente il diritto dello stesso di recedere dall'eventuale contratto di somministrazione stipulato con altro fornitore di gas e/o energia elettrica. Tale mandato si intende conferito al Fornitore in via esclusiva ed irrevocabile per l'intera durata del Contratto e con attribuzione allo stesso della facoltà di sostituire a sé un terzo, avvenute gli stessi o più limitati poteri, nell'esecuzione del mandato.

2.5 Il Cliente, anche con riferimento al mandato di cui all'art. 2.4, si impegna a sottoscrivere e fornire al Fornitore tutta la documentazione occorrente nei tempi e nei modi necessari. Il Cliente non potrà pretendere alcunché dal Fornitore, in caso di differimento dell'attivazione della fornitura per motivi legati ai predetti contratti che non siano imputabili al Fornitore stesso.

2.6 Il Cliente può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi della Delibera ARERA 783/2017/R/com "Disposizioni in materia di revisione delle modalità implementative relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e gas". Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Cliente deve inviare al Fornitore la comunicazione di recesso, mediante l'invio della richiesta di *switching* al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante o dell'utente della distribuzione entrante, a seconda del caso, nel termine previsto dalla normativa di volta in volta vigente, mentre, nel caso in cui il recesso sia esercitato senza il fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura, il Cliente deve dare un preavviso pari a un mese o al diverso maggior termine previsto dalla normativa di volta in volta vigente. In particolare, nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso dal Contratto al fine di cambiare esercente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura con il fornitore entrante, dovrà rilasciare a quest'ultimo o all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante individuato dal fornitore entrante apposita procura; il Cliente si impegna inoltre, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 cod. civ., a far sì che il Fornitore entrante o l'utente del dispacciamento entrante o l'utente della distribuzione entrante individuato dal fornitore entrante eserciti il recesso in sua vece e si impegna a non esercitare il recesso al posto di quest'ultimo. Qualora invece il recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura, questo può essere esercitato dal Cliente inviando comunicazione scritta mediante raccomandata o PEC.

2.7 In ogni caso il Cliente dovrà consentire al Distributore di effettuare la lettura dei consumi alla data di scadenza del termine di preavviso e, se del caso, la chiusura o rimozione del contatore. Resta inteso che tutti i consumi del Cliente allocati al Fornitore da parte del Distributore per impossibilità di procedere alla chiusura o rimozione del contatore o per altre cause anche a seguito dell'esercizio del diritto di recesso saranno fatturati dal Fornitore al Cliente.

2.8 Il Fornitore, mediante raccomandata, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, dando un preavviso pari ad almeno 6 (sei) mesi, ai sensi della Delibera ARERA 783/2017/R/com sopra citata o al diverso minor termine previsto dalla regolamentazione di volta in volta applicabile.

2.9 Nel caso in cui il Cliente richieda sia la fornitura di energia elettrica che quella di gas naturale, resta inteso che il recesso, sia da parte del Cliente che da parte del Fornitore, da una delle due forniture, non comporta il recesso dall'altra e viceversa, non può implicitamente essere inteso come volontà di recesso dalla seconda fornitura. Qualora il Cliente eserciti il recesso limitatamente ad una sola fornitura, il Fornitore si riserva di recedere dall'altra somministrazione ai sensi dell'articolo 2.8.

2.10 La riattivazione del contatore, quando lo stesso sia stato chiuso, potrà essere effettuata esclusivamente dal Distributore solo dopo che sia stato perfezionato un nuovo contratto di somministrazione. In difetto di ciò, il consumo di energia elettrica e/o di gas sarà considerato illegittimo con tutte le conseguenze di legge.

3. Diritto di ripensamento

3.1 Oltre a quanto previsto all'art. 2.6, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del Contratto inviando al Fornitore il modulo di esercizio del diritto di ripensamento, allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita.

3.2 Qualora il Cliente Domestico non presenti una richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie ad attivare la somministrazione verranno avviate solo una volta trascorso tale termine. Ove invece il Cliente Domestico richieda l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente Domestico potrà comunque esercitare il suddetto diritto ferma restando che tale richiesta non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe essere garantita, a seconda dei casi, dal precedente fornitore o dai soggetti che erogano il servizio di Maggior Tutela (per l'energia elettrica) o il servizio di fornitura di ultima istanza (per il gas) oppure essere avviata dal Fornitore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo o punto di riconsegna, il Cliente Domestico è tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale fornitore, che provvederà, anche tramite terzi in tal senso. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente Domestico sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

4. Clausola risolutiva espressa e condizioni risolutive

4.1 Oltre a quanto altro previsto nel Contratto, il Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., con comunicazione scritta, potrà risolvere il Contratto nel caso di:

(a) mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola fattura scaduti i termini di messa in mora di cui all'art. 102;

(b) mancata prestazione e/o ricostituzione e/o rinnovo delle garanzie di cui all'articolo 9;

(c) impedimento da parte del Cliente all'accesso ai misuratori per effettuare operazioni sugli stessi (lettura, apertura, manutenzione ecc.);

(d) manomissione o alterazione dolosa da parte del Cliente dei misuratori, dei sigilli o dei contrassegni o prelievi fraudolenti;

(e) autoteletture mendaci;

(f) perdita da parte del Cliente del legittimo possesso, disponibilità ovvero mancata comunicazione di locazione, vendita o trasferimento del possesso ad altro titolo dei locali;

(g) impianti del Cliente non conformi alle norme di legge di volta in volta vigenti;

(h) in caso di Cliente BT, mancata comunicazione di operazioni societarie (trasferimento di ramo d'azienda, fusione, scissione ecc.);

(i) falsità di una delle dichiarazioni di cui all'articolo 6.

Nei casi in cui il Cliente richieda sia la fornitura di energia elettrica che quella di gas, qualora gli inadempimenti del Cliente siano accertati con riferimento anche ad una sola delle forniture a lui intestate, il Fornitore potrà a sua scelta proseguire nella fornitura per cui non si sia verificato l'inadempimento o risolvere il Contratto in relazione a entrambe le forniture.

4.2 Il Contratto dovrà considerarsi risolto, senza nessuna responsabilità in capo al Fornitore, all'avverarsi di una delle seguenti condizioni, salvo il caso in cui il Fornitore vi rinunci entro 90 (novanta) giorni dal momento in cui venga a conoscenza dell'avveramento delle stesse, essendo le condizioni previste nel suo esclusivo interesse:

(a) revoca dell'autorizzazione alla vendita gas naturale in capo al Fornitore;

(b) qualora il contatore non risulti intestato al Cliente presso gli archivi del Distributore;

(c) nel caso in cui al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura il punto di riconsegna o il punto di prelievo relativi alle utenze del Cliente risultino chiusi o sospesi per morosità o oggetto di una richiesta di indennizzo secondo quanto previsto all'art. 2.2(b) e all'art. 2.2(c); in tal caso, il Contratto non verrà data esecuzione e gli effetti del recesso dal precedente contratto di somministrazione di cui all'art. 2.4 verranno meno;

(d) qualora il Cliente risulti iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

(e) qualora i contratti di distribuzione con il Distributore ovvero il Contratto di Dispacciamento in relazione alle utenze del Cliente siano risolti o comunque inefficaci;

(f) apertura di una procedura di concordato preventivo, ivi inclusa la procedura di concordato in bianco ai sensi dell'articolo 161, comma sesto, della legge fallimentare (R.D. 16 marzo 1942, n. 267), come eventualmente modificata/sostituita, ovvero il deposito di un accordo di ristrutturazione dei debiti ex articolo 182-bis della legge fallimentare.

Nei casi in cui il Cliente abbia richiesto sia la fornitura di energia elettrica che quella di gas, qualora le condizioni risolutive si siano verificate con riferimento ad una sola delle forniture a lui intestate, il Fornitore potrà a sua scelta proseguire nella fornitura per cui non si siano verificate le condizioni risolutive o risolvere il Contratto in relazione a entrambe le forniture.

5. Cessione del contratto, cessione del credito, voltura

5.1 Il Fornitore potrà, dandone avviso al Cliente, cedere il Contratto e i mandati di cui all'articolo 16 ad altra impresa, anche non appartenente al Gruppo LifeGate, autorizzata allo svolgimento del servizio di vendita di energia elettrica e di gas.

5.2 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli art. 1260 e segg. cod. civ.

5.3 In caso di vendita, locazione o comodato o trasferimento a qualunque altro titolo del possesso dell'immobile presso cui è erogata la somministrazione, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al Fornitore. Resta inteso che il Cliente risponderà dei consumi fintanto che al Distributore il Cliente risulti titolare delle utenze.

5.4 Rimane inteso che in nessun caso la disdetta, il recesso o la successione di terzi nell'utenza a qualsiasi titolo potrà essere utilizzata quale pretesto per non pagare fatture scadute.

5.5 È fatto divieto al Cliente BT di cedere, in tutto o in parte, il presente Contratto. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte del Fornitore, il Cliente BT resterà obbligato in via solidale con il cessionario per l'adempimento del Contratto.

6. Dichiarazioni del Cliente

Oltre a quanto previsto all'art. 18 in tema di impianti, il Cliente dichiara che:

(a) ha il legittimo possesso dell'immobile indicato nell'Adesione presso cui avverrà la somministrazione;

(b) non ha e non avrà obbligazioni insolutive relative a precedenti contratti di somministrazione di energia elettrica o gas e, alla data di inizio della somministrazione oggetto del Contratto, sarà libero da qualsiasi obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa alla fornitura degli stessi;

(c) non sono state effettuate nei suoi confronti iscrizioni pregiudizievole in registro dei protesti o iscritte eventuali ipoteche non volontarie durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto e non ne subirà per tutta la durata del Contratto;

(d) se Cliente BT, non è in alcuna delle situazioni previste dagli articoli 2446 e 2447 o 2482 e 2482-bis (a seconda del caso), non è insolvente e non è stata intrapresa alcuna azione volta a far dichiarare il Cliente BT fallito, ad assoggettarlo a una qualsiasi altra procedura concorsuale ovvero alla liquidazione volontaria o alla cessazione dell'attività e non lo sarà per tutta la durata del Contratto;

(e) il punto di prelievo e di riconsegna sono già adeguatamente allacciati alla rete di distribuzione o trasporto, le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e i propri impianti sono in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici. Ove il punto di prelievo ovvero il punto di riconsegna non fossero già allacciati alla rete di distribuzione o trasporto, troverà applicazione l'ultimo paragrafo del presente art. 6;

(f) i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza e prevenzione e alle disposizioni antinfornistiche.

Delibera dell'ARERA 366/2018/R/com ("Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali") e ss.mm.ii..

12.3 In particolare, il Fornitore ne darà apposita comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse (considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente stesso), fermo restando che il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante raccomandata A/R o PEC con i termini di preavviso di cui all'art. 2.6. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. La comunicazione conterrà l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni:

- a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta;
- b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta;
- c) la decorrenza della variazione proposta;
- d) le modalità ed i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; tali termini non possono essere superiori a quelli stabiliti dall'art. 2.6;
- e) l'illustrazione chiara e comprensibile che il cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela ha, in alternativa alla facoltà di recedere, la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tale caso la richiesta in forma scritta del cliente finale dovrà essere esercitata secondo le modalità e i termini di cui alla precedente lettera (d).

13. Comunicazioni relative al Contratto e reclami

13.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto dovranno essere fatte per iscritto e dovranno riportare sia i dati identificativi del Cliente, sia i dati identificativi dell'utenza. Dette comunicazioni, dovranno essere inoltrate esclusivamente ai seguenti recapiti:

LIFEGATE ENERGY S.r.l. - Società Benefit • Viale Marche, 15 – 20125 Milano (MI) Tel: 02.97070357 • e-mail: assistenza.energy@lifegate.com • PEC: powerlifegate@pec.it

Con le medesime modalità di cui all'art. 13.1, il Cliente potrà inoltrare reclami e ottenere le informazioni necessarie utilizzando eventualmente il modulo predisposto dal Fornitore stesso reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet <https://energy.lifegate.it/>. Il Fornitore si riserva di indicare in bolletta eventuali ulteriori canali attraverso cui chiedere informazioni e/o presentare reclamo. È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo fornito dal Fornitore, a condizione che la comunicazione del Cliente contenga almeno: a) nome e cognome del Cliente; b) indirizzo di fornitura; c) COD/PDR d) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; e) servizio cui si riferisce il reclamo scritto.

13.2 Il Fornitore fornirà risposta motivata al Cliente entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione del reclamo, in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile.

13.3 Il Cliente BT ha l'obbligo di comunicare per iscritto al Fornitore, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, tutte le variazioni inerenti i dati aziendali e societari, inclusi eventuali mutamenti della situazione di controllo del Cliente BT, o i propri punti di prelievo, ai recapiti di cui all'articolo 13.1.

14. Trasporto e distribuzione

14.1 L'energia elettrica e il gas sono somministrati dal Fornitore utilizzando la rete nazionale elettrica di trasmissione e di trasporto e gas e quelle di distribuzione locale secondo le caratteristiche dei punti di ricezione, con le relative tensioni, la frequenza di 50 Hz, per l'energia elettrica, e i livelli di pressione, per il gas, stabiliti dal Distributore. Gli aspetti tecnici concernenti la ricezione dell'energia elettrica e gas (tensione e frequenza, forma d'onda, pressione, continuità del servizio, ecc.) attengono ai rapporti tra Cliente e Distributore.

14.2 La fornitura è erogata con continuità e può essere temporaneamente interrotta, in tutto o in parte, da parte del Distributore o dal trasportatore nazionale in caso di pericolo, per motivi di sicurezza del sistema, per ragioni di carattere tecnico o per lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione e/o lungo la rete di trasmissione o trasporto nazionale. Dette interruzioni, così come le interruzioni o le limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento a carico del Fornitore stesso né potranno essere invocate quale motivo per la risoluzione del Contratto né potrà essere imposto al Fornitore di provvedere al trasporto della materia prima in qualsiasi modo fino ai punti di ricezione.

14.3 Il Fornitore non può essere chiamato a rispondere di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti a problemi di natura tecnica concernenti gli impianti di proprietà del Distributore e dallo stesso gestiti, l'impianto interno di proprietà del Cliente ovvero la consegna dell'energia elettrica e del gas quali, a mero titolo esemplificativo i) variazione della tensione o della frequenza, ii) variazione della forma d'onda, iii) interruzione della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica; iv) microinterazioni, sovraccarichi o buchi di tensione, v) eventuali anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alle reti di distribuzione.

14.4 Qualora, dopo l'attivazione della somministrazione, intervenissero provvedimenti di Pubbliche Autorità tali da rendere al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico dal contratto, il Fornitore ne darà immediata comunicazione al Cliente. Se l'impossibilità sopravvenuta è totale, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al comma precedente, il presente Contratto s'intenderà risolto. Se l'impossibilità è parziale, il Fornitore ha la facoltà, contestualmente alla comunicazione di cui al comma 5, di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, oppure recedere dal Contratto, sempre contestualmente alla comunicazione, con un preavviso di 6 (sei) mesi e secondo le modalità di cui all'art. 2.8. Nel caso in cui il Fornitore non eserciti la facoltà di recesso, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere secondo le modalità e i termini di cui all'art. 2.6.

14.5 Il Fornitore addebiterà al Cliente gli eventuali oneri richiesti dal Distributore per qualsiasi costo relativo alle attività da questi svolte, ad esempio, attivazione o disattivazione della fornitura e gestione anagrafica del Cliente, vulture, subentri ecc. nonché gli importi necessari per l'adempimento delle obbligazioni che, a tal fine, il Fornitore ha contratto, in esecuzione dei mandati di cui all'art. 16. Il Cliente riconoscerà al Fornitore il pagamento di tutti gli importi di competenza del Distributore determinati per le singole prestazioni, così come previsti dalla normativa applicabile nel caso in cui addebitati al Fornitore dal Distributore.

14.6 Il Fornitore, inoltre, sia con riferimento alla somministrazione di gas che con riferimento alla somministrazione di energia elettrica addebiterà al Cliente per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 301/2012/R/eel sopra citata. Rientrano tra dette richieste, a mero titolo esemplificativo, la modifica delle caratteristiche tecniche del Punto di Prelievo, l'aumento/variazione di potenza, lo spostamento del gruppo misura, la vultura, la disattivazione della fornitura a seguito di richiesta del Cliente.

15. Standard qualitativi - indennizzi automatici

15.1 In applicazione delle vigenti previsioni legislative e regolamentari in materia di qualità dei servizi di vendita, il Fornitore è tenuto al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita e di seguito specificati:

Tabella 1 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas.

Indicatore	Standard specifico
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti:	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione:	60 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione:	20 giorni solari

Tabella 2 - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas.

Indicatore	Standard generale
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari:	95%

15.2 In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità di cui alla Tabella 1, il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente, in occasione della prima fatturazione utile, a titolo di indennizzo automatico, un indennizzo automatico base pari a 25 (venticinque) euro, ai sensi del comma 1 dell'art. 19 dell'Allegato A della Delibera ARERA 413/2016/R/com "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0° e ss.mm.ii. Tale importo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come di seguito indicato:

- (a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- (b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;

(c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

15.3 In conformità con l'Allegato A, Delibera ARERA 366/2018/R/com "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali" e ss.mm.ii., il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali.

15.4 In caso di emissione della fattura di chiusura oltre ai termini di cui al comma 3.1 della Delibera ARERA 100/2016/R/com "Disposizioni relative alla emissione della fattura di chiusura per cessazione della fornitura di energia elettrica o gas naturale" e ss.mm.ii., il Fornitore è tenuto a riconoscere, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico al cliente. Il valore dell'indennizzo di cui sopra è pari a:

- (a) 4 (quattro) euro nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni successivi al termine entro cui il Fornitore è tenuto ad emettere la fattura;
- (b) l'importo di cui alla precedente lettera (a) maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni.

16. Mandato alla connessione (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di energia elettrica)

16.1 Mediante il Contratto, il Cliente, con riferimento al proprio punto di prelievo, conferisce al Fornitore, che accetta, mandato senza rappresentanza affinché lo stesso provveda a stipulare con il Distributore un contratto per il servizio di trasporto di energia elettrica ("Contratto di Trasporto"), e con Terna S.p.A. un contratto per il disaccoppiamento dell'energia elettrica ("Contratto di Disaccoppiamento").

16.2 Il Cliente conferisce altresì al Fornitore mandato con rappresentanza per la sottoscrizione e gestione del contratto di connessione (a mero titolo esemplificativo, modifica caratteristiche tecniche del punto di prelievo, aumento/variazione di potenza, spostamento gruppo misura, ecc.).

16.3 I mandati conferiti dal Cliente al Fornitore sono a titolo gratuito, esclusivi, irrevocabili, e conferiti con facoltà di sub-delega, e cessano alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del Contratto.

16.4 Il Fornitore dà atto di non essere utente del trasporto e del disaccoppiamento e, pertanto, il Contratto di Trasporto e il Contratto di Disaccoppiamento saranno conclusi da soggetti terzi per conto del Cliente.

17. Modalità di prelievo e di utilizzo del gas (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas)

17.1 Il gas fornito è composto da gas naturali costituiti essenzialmente da metano. Per motivi di sicurezza, il gas è fornito opportunamente odorizzato.

17.2 La fornitura viene concessa per gli usi dichiarati dal Cliente ai fini della conclusione del Contratto nei limiti della portata richiesta; non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata e, nel caso in cui essi abbiano luogo, il Cliente risponderà di tutti i danni causati.

17.3 La somministrazione del gas può essere richiesta per le categorie d'uso definite nell'Allegato Tabella 1 alla Delibera ARERA R/gas del 16 aprile 2019, n. 148/2019/R/gas (pubblicata sul sito internet www.arera.it in data 19 aprile 2019, "Nuove disposizioni in materia di predisposizione dei bilanci provvisori e pubblicazione del nuovo Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale - TISG") e ss.mm.ii..

17.4 Ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della fornitura deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione scritta del Fornitore e, ove necessario, previa integrazione del Contratto.

17.5 Nel caso in cui la comunicazione di variazione d'uso non sia stata effettuata e questo comporti una diversa applicazione di tariffe e/o imposte, dirette o indirette, il Fornitore si riserva il diritto di rifatturare i consumi dell'utenza secondo i corretti valori tariffari e/o fiscali a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata.

18. Responsabilità relative all'impianto

18.1 Per gli impianti già allacciati al momento della conclusione del Contratto, il Cliente dichiara che i punti di prelievo/consegna indicatori nell'Adesione sono adeguatamente collegati alla rete di distribuzione locale e le opere realizzate per collegare gli impianti sono adeguate ai propri fabbisogni. Qualora, invece, si rendesse necessario provvedere all'allacciamento del punto di prelievo/consegna ovvero all'adeguamento di tali opere, il Cliente, per tramite del Fornitore, si impegna a prendere i necessari accordi con l'impresa esercente il servizio di distribuzione alla cui rete locale è connesso il proprio impianto.

18.2 Il Cliente dichiara che l'impianto interno, in tutte le sue componenti (punto di prelievo/consegna, complessi di misura ecc.), è conforme alle norme tecniche ed alle disposizioni di sicurezza vigenti e si impegna ad utilizzare il gas e l'energia elettrica nel rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza, mantenendo integri i propri impianti e le apparecchiature di consegna e misura del Distributore nonché a porre in essere quanto necessario ed opportuno al fine di garantire la sicurezza del sistema di distribuzione e l'erogazione dei servizi di rete da parte del Distributore.

18.3 Ogni eventuale mutamento del punto di prelievo che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto deve essere preventivamente concordato con il Fornitore ed è comunque subordinato all'accettazione del Distributore locale.

18.4 Con riferimento alla somministrazione di gas, l'attivazione della fornitura dovrà essere effettuata dal Distributore previa verifica da parte di quest'ultimo del certificato di conformità dell'impianto, come previsto dalla Legge 5 marzo 1990, n. 46 (pubblicata in G.U. n. 59 del 12 marzo 1990, "Norme per la sicurezza degli impianti") e ss.mm.ii. e nel rispetto di quanto previsto dalle norme UNI-CIG di cui alla Legge 6 dicembre 1971, n. 1083 (pubblicata in G.U. n. 320 del 20 dicembre 1971, "Norme per la sicurezza dell'impiego del gas combustibile") e ss.mm.ii. e alla Legge 5 marzo 1990, n. 46, come richiamata, e di osservare tutte le norme e/o leggi e regolamenti interni nell'utilizzo del gas. Il Cliente dichiara inoltre di osservare le disposizioni previste dalla Delibera ARERA 40/04 "Adozione del regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas" e ss.mm.ii.

18.5 Il Fornitore si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore, non assume alcuna responsabilità in relazione all'impianto e alle attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

18.6 Con riferimento alla somministrazione di gas, in ottemperanza alle disposizioni della Delibera ARERA 223/2016/R/gas "Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2017 e 31 dicembre 2020" e ss.mm.ii., il Comitato Italiano Gas (CIG) ha stipulato a garanzia di tutti i clienti finali civili del gas, un contratto di assicurazione per gli infortuni, anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti, contro gli incendi, gli infortuni e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione o una rete di trasporto a valle del punto di consegna del gas. In caso di incendio e/o scoppio da gas a valle del contatore, il Cliente può usufruire della copertura assicurativa; i moduli di denuncia da compilare in caso di sinistro sono presenti in versione scaricabile e stampabile sul sito internet del Fornitore <https://energy.lifegate.it/> e in quello del contraente www.cig.it, detti moduli dovranno essere inviati secondo le modalità specificate all'indirizzo riportato nei moduli stessi. Per le informazioni relative alla copertura assicurativa ed alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro è attivo il Numero Verde 800 166 654 dello Sportello del Consumatore di Energia. Informazioni in merito ai sinistri aperti sono rinvenibili presso il Comitato Italiano Gas (CIG) numero verde: 800.929.286, fax: 02.52037621, mail: assigas@cig.it, sito internet: www.cig.it.

19. Accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas e di energia elettrica

19.1 La rilevazione dei consumi avverrà mediante lettura periodica del contatore ovvero tramite telelettura a distanza da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente ovvero mediante autolettura.

19.2 Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. In caso di assenza del Cliente, durante il giro di lettura, il persona le incaricato dal Distributore lascerà all'utenza del Cliente stesso un'apposita comunicazione ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del Cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in fattura. L'autolettura, se comunicata secondo le istruzioni riportate in fattura, sarà valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato e in caso di discordanza con i dati del Distributore, prevarranno questi ultimi. Nel caso di non validità dell'autolettura, il Cliente sarà informato dal Fornitore.

19.3 Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei contatori in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore determinerà induttivamente i consumi da fatturare.

19.4 Per la suddetta determinazione induttiva dei consumi (i) con riferimento al gas, per tutti gli usi, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo storico dell'utenza e del profilo di prelievo; in tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo medio per la tipologia di utenza e per la zona climatica; (ii) con riferimento all'energia elettrica sarà applicato il c.d. metodo pro die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero di un dato periodo; in tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà la stima dei consumi stessi tenuto conto del consumo di utenze analoghe, avendo anche riguardo alla potenza installata (kW).

19.5 Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante un sopralluogo volto a verificare l'esattezza della lettura registrata oppure la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di far effettuare tali verifiche, dovrà presentarne apposita richiesta al Fornitore che provvederà ad



inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora la lettura registrata risulti esatta ovvero il misuratore risulti regolarmente funzionante, a seconda dei casi.

19.6 Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

19.7 Il Fornitore addebiterà al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

20. Legge applicabile e Foro Territoriale competente

20.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2 In relazione ai Clienti Domestici, nel caso di Contratto concluso fuori dai locali commerciali e a distanza troveranno applicazione le relative previsioni di cui al Capo I del Titolo III della Parte III del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante "Codice del Consumo", (pubblicato in G.U. n. 235 dell'8 ottobre 2005, S.O. n. 162) e s.m.i.

20.3 Per i Clienti BT, fermo restando l'obbligo di esperire gli eventuali tentativi di conciliazione previsti dalla regolamentazione dell'ARERA applicabile, per ogni controversia nascente dal presente Contratto è competente in via esclusiva e inderogabile il foro di Milano.

20.4 Fermo restando l'obbligo di esperire gli eventuali tentativi di conciliazione previsti dalla regolamentazione dell'ARERA applicabile, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Fornitore e il Cliente Domestico in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Domestico se ubicati nel territorio italiano.

20.5 Il Cliente quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ai sensi di quanto previsto dall'Allegato B della Delibera ARERA 413/2016/R/com del 21 luglio 2016 "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0". Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'ARERA direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Fornitore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data di invio del reclamo. Il Fornitore si impegna a partecipare a tale tentativo obbligatorio di conciliazione esperito dal Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <https://energia.lifegate.it/>.

21. Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)

21.1 LifeGate Energy S.r.l. - Società Benefit, in persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di titolare del trattamento, informa il Cliente che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati 679/2016 (di seguito GDPR) e del D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto e servizio erogato saranno trattati in conformità all'anzidetta normativa, improntandosi ai principi di correttezza, liceità, proporzionalità di interessi e trasparenza nonché alla tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti, con le modalità e per i termini di seguito meglio descritti e per le finalità indicate al punto 21.3. I dati potranno essere (i) forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del contratto, al momento della registrazione sui siti internet del Fornitore e/o attraverso il contatto con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici del Fornitore a tal fine preposti, nonché (ii) raccolti e trattati dal Fornitore per dare corso al contratto e alle obbligazioni ad esso relative. La presente informativa si applica ai Clienti Domestici e ai Clienti BT, nonché a clienti potenziali in fase di contrattazione o di manifestazione di interesse ai prodotti e/o servizi del Fornitore, di seguito indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

21.2 Tipologia dei dati – I dati oggetto di trattamento sono: (i) dati che permettono l'identificazione diretta (quali a titolo meramente esemplificativo: dati anagrafici, dati di contratto, dati contrattuali e di consumo); (ii) dati particolari, in tal caso solo nei casi e con le modalità previste dalla legge.

21.3 Finalità e modalità del trattamento dei dati – i dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per le finalità di seguito indicate: (A) finalità strettamente connesse, strumentali e necessarie all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con il Fornitore o altre attività assimilabili, quali: 1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del Contratto; 2) attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; 3) vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; 4) attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi 5) gestione di eventuali variazioni contrattuali; 6) gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; 7) gestione degli incassi 8) gestione letture/misure dei consumi; 9) fatturazione e attività connesse; 10) gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 11) tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste. Il periodo di conservazione dei dati non sarà superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto, salvo diversi termini previsti dalla normativa civile e fiscale. (B) finalità promozionali, commerciali e di marketing, quali: 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi del Fornitore e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate alla stessa, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni dello stesso Fornitore e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo della stessa, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione. L'accettazione esplicita della presente informativa mediante sottoscrizione cartacea, accettazione informatica (opt-in) effettuata online, adempimento degli obblighi contrattuali e delle altre condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016 costituisce base giuridica per il trattamento dei dati personali. Il periodo di conservazione non sarà superiore ai 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale.

- Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate nel D.lgs. 196/03, D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

- Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, dal responsabile/dai responsabili e dai soggetti autorizzati (incaricati) con l'osservanza di ogni misura cautelativa tramite supporti cartacei e/o informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dalla normativa applicabile. I dati non saranno oggetto di profilazione né oggetto di processi decisionali automatizzati.

- I dati saranno conservati presso il titolare dei dati e presso i responsabili al trattamento dei dati da esso designati. In ogni caso, i dati personali del Cliente saranno conservati e trattati all'interno dei confini dello spazio economico europeo.

21.4 Natura della raccolta dei dati e basi giuridiche del trattamento - Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità (A) è obbligatorio e implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali e al fine di dare esecuzione al contratto in essere ovvero delle prestazioni richieste ed adempiere agli obblighi da esso derivanti, tra cui gli adempimenti di legge. Il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità da parte del Fornitore di adempiere agli obblighi contrattuali ovvero alle prestazioni richieste dal soggetto interessato, anche prima della conclusione del contratto ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il consenso all'utilizzo dei dati per le finalità (B), di marketing e/o pubblicitarie (invio di e-mail e/o comunicazioni con offerte pubblicitarie), è invece facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la conclusione, l'esecuzione del contratto e/o la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

21.5 Tempistiche e termini - Il Titolare, i responsabili e i soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) tratteranno i dati personali del Cliente per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e, comunque, per non più di 10 anni dalla cessazione del rapporto ove previsto o reso necessario dalle normative vigenti.

21.6 Comunicazione e diffusione dei dati - I dati personali del Cliente, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati, consulenti informatici, fornitori etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ai distributori di energia sul territorio;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- a società di factoring o di recupero crediti;
- ai collaboratori e dipendenti del Fornitore, nonché delle società controllate/controllanti/collegate al medesimo gruppo, in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare, in ragione della funzione aziendale svolta.

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

Il Titolare del trattamento dei dati è LifeGate Energy S.r.l. - Società Benefit (Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com) Responsabili del trattamento sono le società appartenenti al medesimo gruppo di LifeGate e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del GDPR da parte del Titolare del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito D.P.O. - Data Protection Officer), qualora nominato dal Titolare del Fornitore su base obbligatoria o volontaria, nonché il nominativo e il numero dei responsabili possono essere soggetti a variazione, pertanto si consiglia di consultare la pagina dedicata del sito internet <https://energia.lifegate.it/informativa-privacy> – ove sono presenti tutte le informazioni aggiornate – oppure contattare i seguenti recapiti: +39 0297070357.

21.6 Diritti dell'interessato - Chiamando il numero telefonico: +39 0297070357 o scrivendo alla e-mail: energia@lifegate.com in ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi del GDPR e della normativa in vigore, che per comodità viene riprodotta.

Il Cliente ha diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere, in qualsiasi momento, la conferma dell'esistenza e/o del fatto che sia o meno in corso il trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile.

Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione:

- del contenuto e dell'origine dei dati personali (con particolare riguardo al caso in cui gli stessi non siano raccolti presso l'Interessato);
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e/o del rappresentante designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o soggetti autorizzati;
- delle categorie di dati personali di cui si sta effettuando il trattamento;
- del periodo di conservazione dei dati o dei criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, con particolare riguardo alla profilazione, e della logica da essi applicata;
- del diritto di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento;

Il Cliente ha, inoltre, il diritto di verificarne l'esattezza e ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni sopra menzionate sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati verso altri soggetti per il quale dovrà farsi richiesta esplicita ai seguenti recapiti Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com;
- la cancellazione dei dati presso gli archivi del Fornitore ai sensi dell'art.17 pt. 1 lett. da a) sino a f) del Regolamento (cd. diritto all'oblio), mediante comunicazione a Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com;
- la limitazione del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 18 pt. 1, lett. da a) sino a d) del Regolamento.

Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati:

- per motivi legittimi e connessi alla situazione particolare del Cliente, ancorché il trattamento sia pertinente allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che riguardano il Cliente a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

Qualora il trattamento dei dati si basi sul consenso del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di modificare e/o revocare tale consenso in ogni momento facendone richiesta ai seguenti recapiti Tel.: +39 0297070357 – e-mail: energia@lifegate.com.

Il Cliente, inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo. L'esercizio degli anzidetti diritti può essere esercitato con richiesta rivolta al titolare o al responsabile trasmessa via telefono, a mezzo email agli indirizzi sopra indicati o anche mediante lettera raccomandata A/R.

22.Registrazione

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica 26 aprile 1986, n. 131 (pubblicato in G.U. n. 99 del 30 aprile 1986, "Approvazione del testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro").

